

# ВНУТРЕННИЙ РЕГЛАМЕНТ

ООО «МЕДЭКСПЕРТ»

Порядок оказания первичного и повторного приема пациента

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент разработан в соответствии с:

Федеральным законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Постановлением Правительства РФ №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

Приказом Минздрава РФ №203н (критерии оценки качества медицинской помощи)

Иными нормативными актами РФ

1.2. Регламент определяет состав, содержание и различия между первичным и повторным приемом пациента в ООО «МЕДЭКСПЕРТ».

1.3. Цель документа:

стандартизация медицинских услуг защита клиники

для пациента (в том числе при размещении на сайте)

## 2. Определения

**Первичный прием** — это первое обращение пациента к врачу конкретной специальности по поводу заболевания (или состояния), при котором ранее в данной клинике диагностика и лечение не проводились.

**Повторный прием** — это обращение пациента к тому же врачу той же специальности в течение 30 календарных дней с момента первичного приема по тому же клиническому случаю.

Если пациент обращается:

позже 30 дней с новой жалобой к врачу  
другой специальности прием  
квалифицируется как **первичный**.

### **3. Состав первичного приема**

Первичный прием является медицинской услугой, включающей комплекс обязательных действий врача:

#### **3.1. Сбор информации (анамнез)**

жалобы пациента история настоящего  
заболевания анамнез жизни сведения о  
ранее проведенном лечении  
аллергологический анамнез **3.2.**

#### **Объективный осмотр**

физикальное обследование оценка  
неврологического / ортопедического статуса  
функциональные тесты (по профилю врача)

#### **3.3. Анализ медицинской документации**

МРТ, КТ, рентген заключения  
других специалистов выписки

#### **3.4. Постановка предварительного или клинического диагноза**

(в соответствии с МКБ-10 / МКБ-11)

### **3.5. Назначение обследований (при необходимости) 3.6.**

#### **Формирование плана лечения**

медикаментозная терапия

немедикаментозные методы

рекомендации по режиму

### **3.7. Проведение медицинских манипуляций (при показаниях)**

(например: блокады, инъекции, процедуры)

### **3.8. Оформление медицинской документации**

медицинская карта пациента

информированное добровольное согласие

назначения

## **4. Состав повторного приема**

Повторный прием направлен на контроль и коррекцию лечения.

### **4.1. Оценка динамики состояния**

анализ жалоб эффективность лечения

переносимость терапии

### **4.2. Контроль объективного статуса**

### **4.3. Интерпретация результатов обследований**

(если были назначены ранее)

#### **4.4. Коррекция диагноза (при необходимости)**

#### **4.5. Коррекция лечения** изменение препаратов

корректировка дозировок назначение

дополнительных процедур

#### **4.6. Проведение повторных медицинских манипуляций**

#### **4.7. Рекомендации пациенту**

#### **4.8. Оформление медицинской документации**

### **5. Критерии разграничения первичного и повторного приема**

Прием считается **повторным**, если одновременно соблюдены условия:

срок обращения — **не более 30 календарных дней** пациент

обращается **к тому же врачу** причина обращения — **то же**

**заболевание / клинический случай**

Во всех остальных случаях прием считается **перв**